

Smlouva o poskytování služby připojení k Internetu

číslo smlouvy:

Smluvní strany

Poskytovatel:	Jakub Strnad
Adresa:	Svahová 4960
Město:	430 03 Chomutov
IČ:	86798995
DIČ:	CZ8501030120
Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku u Magistrátu města Chomutova, č.j. OŽÚ/3005/05, ev.č.: 350302-17674-00	
Banka:	Fio banka
Číslo účtu:	2900132358/2010
Telefon:	+420 777 614 245
e-mail:	info@sowwwa.net

Uživatel:
Adresa:
Město:
IČ:
DIČ:

Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu elektronické komunikace – připojení k síti Internet.
- Služba bude zřízena poskytovatelem od xx.xx.xxxx.
- Uživatel se zavazuje za službu řádně platit ve prospěch poskytovatele dohodnutou cenu.

Specifikace služby

- přístup do sítě Internet v pevném místě – v bezlicenčním pásmu (WiFi 802.11a/b/g/n/ac)
- služba je poskytována prostřednictvím rozhraní Ethernet 100baseT nebo 1000baseT dle normy IEEE 802.3
- cena služby: **400 Kč včetně DPH / 1 kalendářní měsíc**
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Parametry služby dle VO-S/1/08.2020-9		
	Rychlost stahování (download)	Rychlost odesílání (upload)
Maximální rychlost	20 Mbit/s	20 Mbit/s
Inzerovaná rychlost	3 Mbit/s	3 Mbit/s
Běžně dostupná rychlost	1.8 Mbit/s	1.8 Mbit/s
Minimální rychlost	0.9 Mbit/s	0.9 Mbit/s

Výklad pojmů:

- Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, která je stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení. Maximální rychlost je na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.
- Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- Minimální rychlost** se rozumí nejnižší rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu zavazuje koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.

Smlouva o poskytování služby připojení k Internetu

číslo smlouvy:

- 5) Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 6) Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Práva a povinnosti stran:

- 1 Uživatel je povinen při užívání služby dodržovat právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy a etickými a morálními normami. Uživatel nesmí použít službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat.
- 2 Uživatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím zařízení uživatele. V případě takového průniku se uživatel zavazuje aktivně spolupracovat s poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečností zabránila.
- 3 Uživatel nesmí poskytovat službu třetím osobám za úplatu nebo zdarma bez souhlasu poskytovatele.
- 4 Poskytovatel může pozastavit přístup ke službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání služby či ukazuje na poskytování služby třetím osobám.
- 5 Splatnost vystavených faktur za služby je 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Je-li uživatel v prodlení s platbou po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby. Vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o dani z přidané hodnoty.
- 6 V případě nefunkčnosti služby způsobené závadou na straně poskytovatele odstraní poskytovatel závadu do 24 hodin od jejího ohlášení. Je-li služba nefunkční déle než 24 hodin v měsíci, má účastník nárok na vrácení poměrné části měsíčního poplatku. Za nefunkčnost se považuje taktéž nesplnění technických parametrů služby výše uvedených.
- 7 Uživatel je oprávněn službu reklamovat v případě výskytu *velké trvajícím odchytky* nebo *velké opakující se odchytky* (viz definice pojmů).
- 8 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Uživateli, nutné pro evidenci v systému, fakturaci a vedení účetnictví, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Mimosoudní řešení sporů:

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení., tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených a nebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

Ostatní ujednání

Veškerá další ustanovení se řídí podle platných právních norem České republiky. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se toto týkat ostatních ustanovení smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby toto nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení neexistovalo. Poskytovatel i uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.

V Chomutově dne xx.xx.xxxx

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele